

Obchodní podmínky pohadkovydomov.cz

I. Kdo jsme a co děláme

Cílem těchto obchodních podmínek je seznámit vás ve srozumitelné formě s tím, jak můžete naše zboží objednat, jaká práva budete mít anebo co dělat v případě nejasností.

1. Prodávajícím je společnost Věra Hrdinová IČ: 86563513, se sídlem Domašín 278, 25801 Vlašim, vedenou u MÚ Vlašim, č.j. ZIV 25179/20-SAD (dále jen „my“), která prostřednictvím svého e-shopu umístěného na webových stránkách www.pohadkovydomov.cz (dále jen „webové stránky“) prodává a inzeruje své zboží, které si jeho zákazníci, kterými jsou podnikatelé i spotřebitelé (dále jen „vy“) mohou prostřednictvím webových stránek objednat a uzavřít kupní smlouvu.
2. Cílem tohoto dokumentu, obchodních podmínek, je vysvětlit vám, jaká máme vzájemná práva a povinnosti vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi námi prostřednictvím webových stránek, a informovat vás o nich. Kromě těchto podmínek se také v našem vztahu řídíme českými zákony, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
3. Všechny informace, které nám sdělíte, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno.

II. Uživatelský účet

Na našich webových stránkách můžete na základě registrace vstoupit do uživatelského rozhraní. Registrací získáte různé výhody – třeba vám mohou být zasílány novinky z našeho světa nebo dostanete tajné slevy a tipy na naše soutěže.

Prostřednictvím uživatelského účtu také můžete spravovat své objednávky, podívat se na minulé objednávky a všechno mít k dispozici přehledně na jednom místě.

1. Z vašeho uživatelského účtu můžete provést objednávku, uživatelský účet však pro vytvoření objednávky není nutný – objednávku můžete provést i bez registrace.
2. Při registraci, ale i při objednávce zboží nezapomeňte na to, že jste povinni uvádět správně a pravdivě všechny údaje a při jakémkoliv jejich změně je musíte aktualizovat. Údaje, které uvedete při objednávání nebo v uživatelském účtu, považujeme za správné.
3. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu našeho hardwarového a softwarového vybavení, popř. třetích osob.
4. Při registraci nám také můžete udělit souhlas se zpracováním osobních údajů pro zasílání newsletteru. Tento souhlas můžete kdykoliv v nastavení uživatelského účtu odvolat. Prosím, seznamte se také se zásadami zpracování osobních údajů dostupných v záložce Zásady zpracování osobních údajů.

III. Koupě zboží

Pokud se chystáte nakoupit naše zboží, zde najdete informace týkající se tohoto nákupu:

1. Naše webové stránky obsahují všechny potřebné informace o zboží. I přesto s vámi můžeme uzavřít kupní smlouvu za podmínek, které si sjednáme individuálně. Nicméně vezměte prosím na vědomí, že vše, co je na webových stránkách vystaveno, je informativního charakteru a nejsme povinni uzavřít ohledně tohoto zboží kupní smlouvu.
2. Naše zboží si můžete pořídit na webových stránkách prostřednictvím formuláře, který obsahuje zejména informace o zboží, ceně, způsobu úhrady ceny a údaje o požadovaném způsobu dodání zboží a o nákladech s tím spojených. Na základě těchto informací vytvoříte objednávku (dále jen „Objednávka“).
3. Poté, co obdržíme Objednávku, vám potvrdíme její přijetí prostřednictvím e-mailu - kupní smlouvu jsme uzavřeli okamžikem doručení potvrzení o přijetí Objednávky. Pokud bude charakter objednávky neobvyklý (např. vysoká cena či vysoké množství), můžeme vás kontaktovat s žádostí o dodatečné potvrzení Objednávky. V takovém případě bude kupní smlouva uzavřena, až obdržíme potvrzení této Objednávky.
4. Pokud prostřednictvím Objednávky objednáte velké množství zboží a my vám můžeme nabídnout nižší cenu anebo si myslíme, že vám za podobnou cenu můžeme nabídnout zboží vyšší řady, jsme rovněž oprávněni vás kontaktovat a domluvit se na úpravě Objednávky. Takovou upravenou Objednávku vám pak zašleme na váš e-mail a okamžikem, kdy nám ji e-mailem odsouhlasíte, je mezi námi uzavřena kupní smlouva, která se také řídí těmito podmínkami.

5. V Objednávce jste povinni uvádět pravdivé a úplné informace. V případě sdělení nebo uvedení nepravdivých nebo neúplných informací neodpovídáme za škodu tím způsobenou.
6. Náklady, které vám vzniknou v souvislosti s komunikací na dálku, jako třeba náklady na internetové připojení nebo telefon, si hradíte sami a nijak se neliší od základní sazby vašeho operátora nebo poskytovatele internetového připojení.

IV. Platební podmínky

Níže si můžete přečíst, jak můžete za zboží zaplatit.

1. U zboží zveřejněného na našich webových stránkách je vždy uvedena kupní cena tohoto zboží. Nejsme plátcí DPH a kupní cena je uvedena celková i včetně veškerých dalších daní a poplatků. Pokud by došlo ke zjevné chybě v uvedené kupní ceně, nejsme povinni zboží za takto zjevně chybně uvedenou cenu dodat a v případě, kdy již mezi námi byla uzavřena kupní smlouva s takto chybnou kupní cenou, jsme oprávněni od ní odstoupit.
2. Kupní cenu a případné náklady spojené s jeho dodáním můžete uhradit následujícími způsoby:
 - na dobírku;
 - bezhotovostně na náš účet s uvedením variabilního symbolu ze zálohové faktury;
 - platební kartou či hotově při osobním převzetí
 - platba online platební bránou GP Webpay
3. Pokud budete platit bankovním převodem, prosíme vás o uhrazení kupní ceny společně s uvedením správného variabilního symbolu platby, což je číslo faktury. Pokud tento variabilní symbol nezadáte, může se stát, že se nám platba kupní ceny nespáruje s kupní smlouvou a zboží vám nebude odesláno.
4. V případě bezhotovostní platby se kupní cena považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na náš účet. Zboží vám odešleme neprodleně poté, není-li domluveno jinak.
5. Pro každou platbu vám vystavíme fakturu - daňový doklad, která bude vždy splňovat požadavky právních předpisů. A bude Vám zaslána na e-mail uvedený v Objednávce, pokud nebude domluveno jinak.

V. Doručení zboží

V tomto článku podmínek naleznete, kdy a jak vám bude zboží doručeno.

1. Zboží dodáváme prostřednictvím vámi vybraného způsobu dopravy (Českou poštou – balík do ruky, na poštu, nebo do balíkovny nebo balík do Zásilkovny) na adresu uvedenou v Objednávce. Osobní odběr je možný v místě sídla společnosti.
2. Vyhrazujeme si právo odstoupit od kupní smlouvy v případě, že objednané zboží nebude skladem a ani nebude naskladněno do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy. Tato dodací lhůta se netýká zboží, u kterého je na této webové stránce výslovně uvedena delší dodací doba.
3. Zboží jste povinni převzít. Pokud ho nepřevzmete, budeme to považovat za odstoupení od kupní smlouvy. V takovém případě, po vás máme právo vyžadovat náhradu takto vzniklých nákladů spojených s vrácením nepřevzatého zboží.
4. Při převzetí zboží od přepravce jste povinni zkontrolovat neporušenost obalu zboží. Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu při doručování ihned řešte s dopravcem a případné nedostatky sepište do předávacího protokolu. Takové zboží nemusíte od dopravce převzít. O zjištěném poškození nám dejte vědět a poškození, prosíme, zdokumentujte.

VI. Podmínky pro uplatnění dárkového poukazu (vouchery)

1. Dárkový poukaz je možné uplatnit výhradně na e-shopu www.pohadkovydomov.cz. Platnost poukazu je vždy 6 měsíců ode dne vystavení a lze ho uplatnit pouze jednou. V nabídce je *elektronický dárkový poukaz*, který lze zakoupit pouze v případě online platby kartou GP webpay či bankovním převodem. Po přijetí platby na náš účet vám bude zaslán poukaz s unikátním kódem na vámi uvedenou emailovou adresu, nejdéle do 24 hodin.
2. Pokud není využita celá nominální hodnota dárkového poukazu (vouchery), nebo učiní-li Zákazník nákup v nižší hodnotě, než je nominální hodnota vouchery, nevzniká nárok na vrácení finančního rozdílu. Voucher je určen pouze k jednorázovému nákupu zboží a nelze jej vyměnit za peníze.
3. V jedné objednávce lze uplatnit pouze jeden dárkový poukaz.
4. Kód poukazu musíte zadat do kolonky "dárkový certifikát" v nákupním košíku.
5. V případě podezření na opakované uplatňování slevových kódů, které je v rozporu s dobrými mravy i právními předpisy, nebo když takováto činnost nese známky podvodného jednání, si Dodavatel vyhrazuje právo na nedodání zboží bez předchozího upozornění.

VII. Další informace o zboží

Zde najdete určité specifické informace o našem zboží a jak je třeba se zbožím naložit, než ho začnete používat.

1. Veškeré naše zboží je opatřeno certifikátem Öko-Tex Standard 100. Vlivem procesu výroby, především barvením, mohou nevyprané materiály pouštět barvu. Je velmi důležité, před prvním použitím, zboží alespoň jednou samostatně vyprat. Odstraní tak přebytečnou barvu z výroby a převedete tak nechtěnému obarvení postele, vaší osoby či jiných předmětů.
2. Dovolujeme si vás upozornit, že pokud zboží před použitím nevyperete a zboží obarví vás nebo váš majetek, neodpovídáme za škodu tím způsobenou.

VIII. Odstoupení od kupní smlouvy

Podívejte se na některá práva, která vám české zákony jako spotřebiteli přináší. Asi tušíte, že pokud uzavíráte smlouvu na internetu, máte právo na odstoupení od smlouvy do 14 dní. V některých případech se ale podmínky mohou mírně lišit, proto vás prosíme, abyste si pečlivě přečetli také následující článek.

1. Jako spotřebitel, tedy člověk, který uzavírá kupní smlouvu mimo rámec své podnikatelské nebo obdobné činnosti, máte právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, emailu, telefonu nebo jiného prostředku komunikace na dálku do 14 dnů od převzetí zboží. Tento článek podmínek se vztahuje pouze na spotřebitele.
2. Vezměte ale na vědomí, že v případě, kdy bylo zboží upraveno podle vašeho přání nebo pro vaši osobu, právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů nemáte. Je to třeba tehdy, kdy zboží vyrobíme podle vašich požadavků nebo ho nějak upravíme podle vašeho přání. I přesto se vám však budeme snažit vyjít maximálně vstříc s vašimi případnými námitkami.
3. Pokud byste se rozhodli odstoupit od kupní smlouvy, prosíme, využijte formulář, který je přílohou těchto podmínek.
4. Do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy vám vrátíme částku odpovídající kupní ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání, a to na číslo účtu, které nám sdělíte. Je ale potřeba, abyste nám nejpozději ve stejné lhůtě zaslali nebo předali zakoupené zboží. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Máme právo ve výše uvedené lhůtě posoudit, zda je vrácené zboží nepoškozené, neporušené a nepoužité a zda jste nezpůsobili jiným nakládáním, než je nutné s ohledem na povahu a vlastnosti zboží, snížení hodnoty tohoto zboží. Pokud je zboží ve stavu, kdy není možné jej prodat dalším zákazníkům, protože je poničené nebo opotřebené, právo na odstoupení od smlouvy nemáte. Náklady na vrácení zboží nesete vy.
5. Náklady na dodání zboží k vám vrátíme pouze ty nejnižší, které nabízíme.
6. Nejsme ale povinni vrátit vám kupní cenu do té doby, než nám bude zboží doručeno zpět anebo než prokážete, že bylo odesláno zpět na naši adresu.
7. Pokud bylo zboží, či jeho část uhrazena dárkovým poukazem bude na tuto hodnotu vystaven dárkový poukaz ve stejné hodnotě a době platnosti.
8. Pokud jsme vám spolu se zbožím zaslali i nějaké bezplatné plnění – dárek, jste povinni v případě odstoupení od kupní smlouvy vrátit i toto bezplatné plnění.

IX. Co když zboží bude mít nějakou vadu? A jak je to se zárukou?

Snažíme se vám dodat naše zboží v co nejkvalitnějším stavu, někdy se však i při vynaložení veškeré péče může stát, že zboží může být nějakým způsobem vadné. Veškeré podmínky reklamací naleznete v reklamačním řádu.

Uplatnění práva z vadného plnění

1. Práva z vadného plnění uplatňujete u nás na adrese naší provozovny, v níž je přijetí reklamací možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání.
2. Další práva a povinnosti stran související s naší odpovědností za vady upravuje reklamační řád. Souhlasem s obchodními podmínkami stvrzujete seznámení s reklamačním řádem, který je dostupný pro podnikatele ZDE a pro spotřebitele ZDE. V případě reklamací jste povinni postupovat podle tohoto reklamačního řádu.
3. Při oznámení vady, na kterou se vztahuje záruka, postupujte prosím obdobně jako při uplatňování práv z vadného plnění dle Reklamačního řádu pro spotřebitele.
4. Pokud bylo zboží, či jeho část uhrazena dárkovým poukazem bude na tuto hodnotu vystaven dárkový poukaz ve stejné hodnotě a době platnosti.

X. Mimosoudní řešení sporů

1. Pokud jste spotřebitel, podle zákona o ochraně spotřebitele máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. K tomu se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz). Řešení se zahájí jen na váš návrh, a to v případě, kdyby se nepodařilo vyřešit spor přímo s námi. Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás uplatnili své právo poprvé. Zahájit mimosoudní řešení sporu je možné i online prostřednictvím platformy ODR dostupné zde: ec.europa.eu/consumers/odr/.

XI. Závěrečná ujednání

1. Obchodní podmínky jsou v českém jazyce. Veškerá ujednání mezi námi se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak jsme si sjednali, že vztah se řídí právem České republiky a spory z něho vyplývající budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem nás jako prodávajícího. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Nejsme jako prodávající ve vztahu k vám vázáni žádnými kodexy chování.
3. Všechna práva k našim webovým stránkám, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží nám jako prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez našeho souhlasu.
4. Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením.
5. V případě vyšší moci neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, jsme oprávněni od kupní smlouvy odstoupit.
6. Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat, jejich aktuální znění naleznete vždy na našich webových stránkách www.pohadkovydomov.cz. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
7. Přílohou obchodních podmínek jsou vzorové formuláře pro odstoupení od smlouvy.
8. Kdykoliv nás v případě dotazů k těmto obchodním podmínkám můžete kontaktovat na e-mail: info@pohadkovydomov.cz

V Domašíně, dne 16.8.2020